

წესები და პირობები

1. ზოგადი პირობები

1.1. შპს „გადახდების ლაბორატორია“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405757337; იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ს. თხინვალა, იოსებ კეჭაყმადის I შეს., N 9დ, ბ. 2;; ელ.ფოსტის მისამართი: info@paymentslaboratory.com; შემდგომში - „კომპანია“) წარმოადგენს საქართველოში რეგისტრირებულ საკონსულტაციო კომპანიას, რომელიც საკონსულტაციო მომსახურებას უწევს ბანკებს, ფინტექებს და გადახდის სერვისების პროვაიდერებს, ხოლო გადახდების ინდუსტრიით დაინტერესებულ პირებს სთავაზობს ტრენინგებს სხვადასხვა აქტუალურ საკითხთან დაკავშირებით.

1.2 წინამდებარე დოკუმენტით რეგულირდება კომპანიაში კონსულტაციის დაჯავშნის და ტრენინგებზე/ვორქშოპებზე რეგისტრაციის წესები და პირობები.

1.3 <https://paymentslaboratory.com/> წარმოადგენს ვებ.გვერდს, სადაც მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს, რომ სპეციალურ ლინკზე გადასვლით:

➤ დაუტოვოს მისი საკონტაქტო ინფორმაცია კონსულტაციის დაჯავშნის მიზნით;

➤ დარეგისტრირდეს კომპანიის მიერ ორგანიზებულ, მისთვის სასურველ ტრენინგზე/ვორქშოპზე.

1.4 წინამდებარე დოკუმენტით რეგულირდება „მომხმარებელსა“ და „კომპანიას“ შორის წარმოშობილი ურთიერთობა;

1.5 „კომპანია“ საქმიანობას ახორციელებს „ელექტრონული კომერცის შესახებ“ საქართველოს კანონის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და სრულად იზიარებს „მომხმარებლის“ პატივისცემაზე დამყარებულ ქვევის კულტურას. ამასთანავე, „კომპანია“ სრულად კრძალავს სამომხმარებლო ურთიერთობებში ნებისმიერი სახის დისკრიმინაციას.

2. ტერმინთა განმარტება

„კომპანია“ – შპს „გადახდების ლაბორატორია“;

„მომხმარებელი“ – ნებისმიერი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც დაინტერესებულია საკონსულტაციო მომსახურების მიღებით ან „კომპანიის“ მიერ გამოცხადებულ ტრენინგში/ვორქშოპში მონაწილეობით;

„მონაცემთა სუბიექტი“ – ფიზიკური პირი, რომლის მონაცემიც მუშავდება კომპანიის მიერ.

„რეგისტრაცია“ – „მომხმარებლის“ მიერ ვებ-გვერდის საშუალებით გამოცხადებულ ტრენინგში/ვორქშოპში მონაწილეობის მიღების სურვილის დადასტურება.

პერსონალური მონაცემი - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება. ფიზიკური პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, მათ შორის, სახელით, გვარით, საიდენტიფიკაციო ნომრით, გეოლოკაციის მონაცემებით, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემებით, ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქიკური, ფსიქოლოგიური, გენეტიკური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური მახასიათებლით;

მონაცემთა დამუშავება – მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, მათი შეგროვება, მოპოვება, მათზე წვდომა, მათი ფოტოგადაღება, ვიდეომონიტორინგი ან /და აუდიომონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით;

3. კონსულტაციის დაჯავშნა

3.1 მომხმარებელს აქვს შესაძლებლობა დაჯავშნოს კონსულტაცია კომპანიის ვებ.გვერდის მეშვეობით, რა დროსაც მან შესაბამის გრაფაში მის შესახებ უნდა მიუთითოს შემდეგი სახის მონაცემები:

- სახელი, გვარი;
- საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
- ელ.ფოსტის მისამართი;
- დამსაქმებელი კომპანიის დასახელება;
- დამსაქმებელი კომპანიის ვებ გვერდის მისამართი;
- შეტყობინება.

3.1 მონაცემების შეყვანის დასრულების შემდგომ „მომხმარებელი“ ვალდებულია გაეცნოს და დაეთანხმოს თანხმობას „პერსონალური მონაცემების დამუშავების თაობაზე“ რის დასადასტურებლადაც მომხმარებელი მონიშნავს შესაბამის ფანჯარას და შემდეგ ღილაკს „გაგზავნას“ .

3.2 მონაცემების შეყვანისას მომხმარებელი ვალდებულია განათავსოს მხოლოდ ზუსტი და სრული ინფორმაცია, ასევე, მოახდინოს ამ ინფორმაციის განახლება თუ ის შეიცვლება.

4. ტრენინგზე/ვორქშოფზე რეგისტრაცია

4.1 მომხმარებელს აქვს შესაძლებლობა დარეგისტრირდეს კომპანიის მიერ ვებ.გვერდის მეშვეობით გამოცხადებულ ტრენინგზე/ვორქშოფზე.

4.2 რეგისტრაციამდე მომხმარებელს აქვს შესაძლებლობა გაეცნოს სრულყოფილ ინფორმაციას გამოცხადებული ტრენინგის/ვორქშოფის თაობაზე, კერძოდ:

- ტრენინგის დასახელება;
- ტრენინგის ვინაობა;
- ტრენინგის აღწერილობა/სილაბუსი;
- ვისთვის არის განკუთვნილი ტრენინგი;
- რამდენ საათს მოიცავს პროგრამა;
- ტრენინგის ღირებულება;
- ტრენინგის ჩატარების ფორმატი (ონლაინ, ადგილზე ან ჰიბრიდული).

4.3 ინფორმაციის გაცნობის შემდეგ რეგისტრაციის მიზნებისთვის „მომხმარებელმა“ უნდა შეავსოს შემდეგი გრაფები:

- სახელი, გვარი;
- პირადი ნომერი;
- ტელეფონის ნომერი;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- სამუშაო ადგილი და კომპანიის ვებ გვერდი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- ინფორმაცია საიდან შეიტყო ტრენინგის შესახებ;
- დამატებითი ინფორმაცია.

4.4 მონაცემების შეყვანის დასრულების შემდგომ „მომხმარებელი“ ვალდებულია გაეცნოს და დაეთანხმოს „წინამდებარე დოკუმენტს, რის დასადასტურებლადაც მომხმარებელი მონიშნავს ფანჯარას - „ტრენინგზე რეგისტრაცია“.

4.5 მონაცემების შეყვანისას მომხმარებელი ვალდებულია განათავსოს მხოლოდ ზუსტი და სრული ინფორმაცია, ასევე, მოახდინოს ამ ინფორმაციის განახლება თუ ის შეიცვლება.

4.6 მომხმარებელი ტრენინგზე დარეგისტრირებულად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გადახდილი ექნება შესაბამისი საფასური. ტრენინგის ღირებულების გადახდა მომხმარებელს შეუძლია უნაღდო ანგარიშსწორებით, კომპანიის მიერ გაგზავნილი ინვოისის საფუძველზე.

4.7 მომხმარებელი უფლებამოსილია უარი თქვას ტრენინგში მონაწილეობაზე და მოითხოვოს გადახდილი თანხის დაბრუნება რეგისტრაციიდან და შესაბამისი თანხის გადახდიდან 14 (თოთხმეტი) დღის ვადაში (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამ პერიოდში უკვე ჩატარდება ტრენინგი და მომხმარებელი დაესწრება მას ან თუ თანხის გადახდა განახორციელა იურიდიულმა პირმა). რეგისტრაციის გაუქმება შესაძლებელია ელექტრონული შეტყობინების შემდეგ ელ.ფოსტის მისამართზე გაგზავნის გზით: info@paymentslaboratory.com. რა დროსაც მომხმარებელს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში დაუბრუნდება გადახდილი საფასური.

5. “მომხმარებლის” განცხადებები

5.1 წინამდებარე დოკუმენტზე დათანხმებით “მომხმარებელი” ადასტურებს, რომ:

5.1.1 დეტალურად გაეცნო წინამდებარე და ეთანხმება მას;

5.1.2 მის მიერ ვებ.გვერდზე მითითებული ყველა მონაცემი არის ნამდვილი და ზუსტი.

5.1.3 არის 18 წელს მიღწეული, ქმედუნარიანი პირი და დაიცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს;

5.1.4 არ განახორციელებს ისეთ ქმედებას, რომელიც საფრთხეს შეუქმნის ვებგვერდის ან მომსახურების გამართულ ფუნქციონირებას;

5.1.5 არ განახორციელებს ისეთ ქმედებას, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით.

5.2 „მომხმარებელი“ ადასტურებს, რომ ვებ-გვერდზე განთავსებულ მასალებზე, მათ შორის, და არა მხოლოდ, ტრენინგის ფარგლებში მომხმარებლისათვის გაგზავნილ მასალებზე, ტრენინგის ჩანაწერებზე ვრცელდება კომპანიის საავტორო უფლებები და აკრძალულია აღნიშნული მასალის ან/და მისი ნაწილის გადამუშავება, გამოქვეყნება (გარდა პირად გვერდზე, კომპანიის სოციალური მედიის გვერდიდან აღნიშნული მასალის გაზიარებისა „გაზიარების“ ლიკის მეშვეობით, საავტორო უფლებათა სრული დაცვით), გადმოწერა პირადად ან/და ნებისმიერი მესამე პირის მეშვეობით კომერციული მიზნით ან/და მის გარეშე, გადმოწერა გავრცელების მიზნით ან/და მის გარეშე. მომხმარებლის მიერ ამ წესის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია, მომხმარებელს მოსთხოვოს ამგვარი ქმედებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურება სრულად.

6. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

6.1 კომპანია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე ახდენს მონაცემთა სუბიექტთა პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

6.2 კომპანია მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს შემდეგი მიზნობრიობით:

- ვებ.გვერდის მეშვეობით კონსულტაციის დაჯავშნისას - საკონსულტაციო სესიაზე ჩაწერის მიზნით;
- ტრენინგზე/ვორქშოფზე რეგისტრაცია.

6.3 პერსონალური მონაცემების დამუშავების საფუძველს წარმოადგენს:

- მონაცემთა სუბიექტისათვის შესაბამისი მომსახურების გაწევა;
- კომპანიის მიერ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების შესრულება.

6.4 ტრენინგზე რეგისტრაციისა და მასში მონაწილეობის მიზნით პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების წესი.

6.4.1 ვებ.გვერდზე შესაბამისი ფორმის შევსებით მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს, **შპს „გადახდების ლაბორატორიას“** უფლებამოსილება ენიჭება, რომ მომხმარებლის ტრენინგზე რეგისტრაციისა და შემდგომში მონაწილეობის მიღების უზრუნველყოფის მიზნით დაამუშაოს მისი პერსონალური მონაცემები, კერძოდ, სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, სამუშაო ადგილი და პოზიცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), საბანკო რეკვიზიტები, ტრენინგი, რომელშიც მონაწილეობს

მომხმარებელი, ტესტირების შედეგი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დასწრების შესახებ ინფორმაცია, ხოლო ტრენინგების ჩანაწერების გაკეთების მიზნით - მომხმარებლის ვიზუალური გამოსახურება და ხმა.

6.4.2 მომხმარებელი ინფორმირებულია, რომ მონაცემთა მიწოდება მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის არის ნებაყოფლობითი და მონაცემთა დამუშავების მიზანია მისი ტრენინგზე რეგისტრაცია და მონაწილეობის უზრუნველყოფა.

6.4.3 ამასთან, მომხმარებლისთვის ცნობილია, რომ კომპანიამ მონაცემთა სუბიექტისათვის მომსახურების გაწევისას, კერძოდ, მისი ტრენინგში/ვორქშოფში მონაწილეობის ფარგლებში შესაძლოა განახორციელოს აუდიო-ვიდეო მონიტორინგი (სხვადასხვა პლატფორმის, მაგ. Zoom-ის საშუალებით), რომელიც მოიაზრებს ტრენინგის/ვორქშოფის მიმდინარეობის როგორც აუდიო, ისე ვიდეოს ჩაწერას. მოცემულ შემთხვევაში აუდიო-ვიდეო ჩაწერის მიზანია კომპანიის მიერ გასაწევი მომსახურების ხარისხის გააუმჯობესება, ასევე, მონაწილეებისთვის (განსაკუთრებით იმ რეგისტრირებული მომხმარებლებისთვის, რომლებმაც ვერ შეძლეს ტრენინგზე დასწრება) იმ შესაძლებლობის მიცემა, რომ გაეცნოს ტრენინგის ჩანაწერს. ტრენინგის/ვორქშოფის აუდიო-ვიდეო ჩაწერამდე კომპანია აფრთხილებს მომხმარებელს აღნიშნულის თაობაზე როგორც ზეპირად, ისე შესაბამის პლატფორმაზე გამოისახება შესაბამისი გამაფრთხილებელი ნიშანი. შესაბამისად, მომხმარებლისთვის ცნობილია, რომ ის უფლებამოსილია, უარი თქვას ამგვარი ჩანაწერის განხორციელებაზე და აღარ განაგრძოს კომპანიისგან შესაბამისი მომსახურების მიღება. ამასთან, მომხმარებელი უფლებამოსილია კომპანიას მოსთხოვოს აღნიშნული ჩანაწერის ელექტრონულად გაზიარება.

6.4.4 ამასთან, მონაცემთა სუბიექტია ინფორმირებულია, რომ მისი, როგორც მონაცემთა სუბიექტის პერსონალური მონაცემები შპს „გადახდების ლაბორატორიაში“ დამუშავდება **3 (სამი) წლის ვადით**. მის მიერ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები შენახული იქნება უფლებამოსილი პირის, ZOHO CORPORATION B.V-ის (რეგისტრირებული ნიდერლანდებში, beneluxlaan 4 B, 3527 HT UTRECHT) ბაზაზე.

6.5 კონსულტაციის დაგეგმვის მიზნით პერსონალური მონაცემების დამუშავების წესი

6.5.1 ვებ.გვერდზე შესაბამისი ფორმის შევსებით, კონსულტაციის დაგეგმვის მიზნით მონაცემთა სუბიექტი უფლებამოსილებას ანიჭებს მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს, **შპს „გადახდების ლაბორატორიას“** რომ დაამუშაოს მისი პერსონალური მონაცემები, კერძოდ, სახელი, გვარი, ელ. ფოსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი, დამსაქმებელი კომპანიის დასახელება და ვებ.გვერდი, მომხმარებლის მიერ შეტყობინებაში დაფიქსირებული საკითხი, რასთან დაკავშირებითაც სურს კონსულტაციის დაგეგმვა.

6.5.2 მონაცემთა სუბიექტი ინფორმირებულია, რომ მონაცემთა მიწოდება მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის არის ნებაყოფლობითი და მონაცემთა დამუშავების მიზანია მისი მოთხოვნის შესრულება, კერძოდ, კონსულტაციის მიღების მიზნით მასთან დაკავშირების მოთხოვნა მის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

6.5.3 მონაცემთა სუბიექტი ინფორმირებულია, რომ მისი პერსონალური მონაცემები შპს „გადახდების ლაბორატორიაში“ დამუშავდება **არაუმეტეს 3 (სამი) თვის ვადით**, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მისი მოთხოვნის საფუძველზე შპს „გადახდების ლაბორატორია“ გაუწევს სასყიდლიან მომსახურებას და მხარეთა შორის დამყარდება სახელშეკრულებო ურთიერთობა. ასეთ შემთხვევაში მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება **3 (სამი) წლის ვადით**.

6.5.4 მონაცემთა სუბიექტის მიერ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები შენახული იქნება უფლებამოსილი პირის, ZOHO CORPORATION B.V-ის (რეგისტრირებული ნიდერლანდებში, beneluxlaan 4 B, 3527 HT UTRECHT) ბაზაზე.

6.6 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს მოსთხოვოს იმის დადასტურება, მუშავდება თუ არა მის შესახებ მონაცემები, დასაბუთებულია თუ არა მონაცემთა დამუშავება და მოთხოვნის შესაბამისად უსასყიდლოდ მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია:

ა) მის შესახებ იმ მონაცემის თაობაზე, რომელიც მუშავდება, აგრეთვე ამ მონაცემის დამუშავების საფუძვლისა და მიზნის შესახებ;

ბ) მონაცემთა შეგროვების /მოპოვების წყაროს შესახებ;

გ) მონაცემთა შენახვის ვადის (დროის) შესახებ, ხოლო თუ კონკრეტული ვადის განსაზღვრა შეუძლებელია, ვადის განსაზღვრის კრიტერიუმების თაობაზე;

დ) მონაცემთა სუბიექტის ამ მუხლით გათვალისწინებული უფლებების შესახებ;

ე) მონაცემთა გადაცემის სამართლებრივი საფუძვლისა და მიზნების, აგრეთვე მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების შესახებ, თუ მონაცემები გადაეცემა სხვა სახელმწიფოს ან საერთაშორისო ორგანიზაციას;

ვ) მონაცემთა მიმღების ვინაობის ან მონაცემთა მიმღებების კატეგორიების შესახებ, მათ შორის, ინფორმაცია მონაცემთა გადაცემის საფუძვლისა და მიზნის თაობაზე, თუ მონაცემები მესამე პირს გადაეცემა;

ზ) ავტომატიზებული დამუშავების, მათ შორის, პროფაილინგის შედეგად მიღებული გადაწყვეტილების და იმ ლოგიკის შესახებ, რომელიც გამოიყენება ამგვარი გადაწყვეტილების მისაღებად, აგრეთვე მონაცემთა დამუშავებაზე მისი გავლენისა და დამუშავების მოსალოდნელი /სავარაუდო შედეგის თაობაზე.

6.7 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს აღნიშნული ინფორმაცია მიიღოს მისი მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა. ეს ვადა განსაკუთრებულ შემთხვევებში და სათანადო დასაბუთებით შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 10 სამუშაო დღით, რის შესახებაც მონაცემთა სუბიექტს დაუყოვნებლივ ეცნობება.

6.8 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირთან გაეცნოს მის შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და უსასყიდლოდ მიიღოს ამ მონაცემების ასლები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მონაცემთა გაცნობისთვის ან /და მონაცემთა ასლების გაცემისთვის დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის მიერ დადგენილია გონივრული საფასური მონაცემთა შენახვის ფორმისგან განსხვავებული ფორმით მათი გაცემისთვის დახარჯული რესურსის ან /და მოთხოვნის სიხშირის გამო.

6.9 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, გაეცნოს აღნიშნულ მონაცემებს ან /და მიიღოს მათი ასლები მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა. აღნიშნული ვადა განსაკუთრებულ შემთხვევებში და სათანადო დასაბუთებით შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს 10 სამუშაო დღით, რის შესახებაც მონაცემთა სუბიექტს დაუყოვნებლივ ეცნობება.

6.10 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს მოსთხოვოს მის შესახებ მცდარი, არაზუსტი ან /და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან /და შევსება. მონაცემთა სუბიექტის მიერ ამ მოთხოვნის წარდგენიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა მონაცემები უნდა გასწორდეს, განახლდეს ან /და შეივსოს ან მონაცემთა სუბიექტს ეცნობოს მოთხოვნაზე უარის თქმის საფუძველი და განემარტოს უარის გასაჩივრების წესი.

6.11 თუ დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი მონაცემთა სუბიექტისგან დამოუკიდებლად გამოავლენს, რომ მის ხელთ არსებული მონაცემები მცდარი, არაზუსტი ან /და არასრულია, აღნიშნული გონივრულ ვადაში გასწორდება, განახლდება ან /და შეივსება მონაცემები და მონაცემთა გასწორებიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება მონაცემთა სუბიექტს.

6.12 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს მოსთხოვოს მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების (მათ შორის, პროფაილინგის) შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება. აღნიშნული მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა შეწყდება მონაცემთა დამუშავება ან /და მონაცემები წაიშლება ან განადგურდება ან მონაცემთა სუბიექტს ეცნობება მოთხოვნაზე უარის თქმის საფუძველი და განემარტება უარის გასაჩივრების წესი.

6.13 დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს უფლება აქვს, უარი თქვას 6.11 პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, თუ:

- ა) არსებობს მონაცემთა დამუშავების კანონმდებლობით გათვალისწინებული რომელიმე საფუძველი;
- ბ) მონაცემები მუშავდება სამართლებრივი მოთხოვნის ან შესაგებლის დასაბუთების მიზნით;
- გ) მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია გამოხატვის ან ინფორმაციის თავისუფლების უფლების განსახორციელებლად;
- დ) მონაცემები მუშავდება კანონით გათვალისწინებული საჯარო ინტერესებისთვის არქივირების მიზნით, სამეცნიერო ან ისტორიული კვლევის ან სტატისტიკური მიზნებისთვის და მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის, წაშლის ან განადგურების უფლების განხორციელება შეუძლებელს გახდის ან მნიშვნელოვნად დააზიანებს დამუშავების მიზნების მიღწევას.

6.14 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის, წაშლის ან განადგურების შესახებ ინფორმაცია მიიღოს შესაბამისი მოქმედების განხორციელების თანავე, დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა.

6.15 მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს მოსთხოვოს მონაცემთა დაბლოკვა, თუ არსებობს ერთ-ერთი შემდეგი გარემოება:

- ა) მონაცემთა სუბიექტი სადავოს ხდის მონაცემების ნამდვილობას ან სიზუსტეს;
- ბ) მონაცემთა დამუშავება უკანონოა, თუმცა მონაცემთა სუბიექტი ეწინააღმდეგება მათ წაშლას და ითხოვს მონაცემთა დაბლოკვას;
- გ) მონაცემები საჭირო აღარ არის მათი დამუშავების მიზნის მისაღწევად, თუმცა მონაცემთა სუბიექტს ისინი სჭირდება საჩივრის /სარჩელის წარსადგენად;
- დ) მონაცემთა სუბიექტი მოითხოვს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას, წაშლას ან განადგურებას და მიმდინარეობს ამ მოთხოვნის განხილვა;
- ე) არსებობს მონაცემების მტკიცებულებად გამოყენების მიზნით შენახვის აუცილებლობა.

7. Cookies ფაილები

7.1 კომპანია იყენებს Cookies ფაილებს. Cookies ფაილები გამოიყენება იმისთვის, რომ ვებგვერდმა შეინახოს ინფორმაცია მომხმარებლების ქცევის შესახებ და გააუმჯობესოს მომსახურების ხარისხი. მათი მეშვეობით გენერირდება და გროვდება შემდეგი ინფორმაცია:

- IP მისამართი;
 - მოწყობილობის ტიპი;
 - ვებგვერდის ვიზიტის დრო, თარიღი, ხანგრძლივობა;
 - ბრაუზერი;
 - რომელი პლატფორმიდან გადმომისამართდა კლიენტი ვებგვერდზე;
- 7.2 ინფორმაცია ვებგვერდზე განხორციელებული ქმედებების შესახებ;
- 7.3 ზემოაღნიშნული ინფორმაციით არ ხორციელდება კონკრეტული მომხმარებლის იდენტიფიცირება და წარმოადგენს ანალიტიკურ მონაცემებს.
- 7.4 ამგვარი ინფორმაციის დამუშავების მიზანია:
- გაანალიზოს კომპანიამ ტრენდები;
 - “კომპანიამ” მართოს ვებ.გვერდი;
 - აწარმოოს სტრატისტიკა;
 - თვალი ადევნოს მომხმარებლების ქმედებებს ვებგვერდზე გამოცდილების შექმნის მიზნით;
 - ეფექტური მარკეტინგული აქტივობების შესამუშავებლად და განსახორციელებლად;

➤ რჩევებისა და რეკომენდაციების მისაცემად;

7.5 ვებგვერდის გამოყენების დაწყებისას მომხმარებელს აქვს საშუალება დაეთანხმოს cookies. თუ მომხმარებელი არ დააჭირს შესაბამის ღილაკს და შეტყობინების მიუხედავად გააგრძელებს ვებგვერდით სარგებლობას, მას ექნება შეზღუდული წვდომა ვებგვერდზე.

7.6 Cookie-ს პარამეტრების ცვლილება შესაძლებელია ბრაუზერის პარამეტრების შეცვლით.

8. დასკვნითი დებულებები

8.1 წინამდებარე დოკუმენტი განთავსებულია ვებგვერდზე და ვრცელდება მომხმარებლებზე.

8.2 კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, ამავე ვებგვერდზე გამოქვეყნების გზით, შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე დოკუმენტში მომხმარებლის შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე.

8.3 წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებულ ურთიერთობებზე ვრცელდება საქართველოს კანონმდებლობა.

8.4 ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მხარეთა შორის, უნდა გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ თბილისის საქალაქო სასამართლოს.